

Číslo reklamácie:

Reklamačný protokol



Kupujúci:

Meno a priezvisko:

Ulica a číslo:

Mesto:

PSČ:

Telefón:

E-Mail:

Predávajúci:

Obchodné meno:

Prevádzka:

Mesto:

PSČ:

IČO: 45470375

Telefón:

E-Mail:

Roman Varga - RWK unit

Južná trieda 117

Košice

04001

IČDPH: SK1071682612

+421 910 210 651, +421 907 917 347

info@rwkunit.sk

Týmto u Vás reklamujem dole uvedený tovar s popisom závady / závad.

Tovar bol zakúpený dňa:

Číslo dokladu (faktúry):

Prílohy: ☐ kópia dokladu o kúpe

Reklamovaný
tovar:

Počet
ks:

Popis vady,
predmet
reklamácie:

(V prípade
dielu alebo
autobaterie
uviesť aj VIN
číslo vozidla)

Číslo účtu
pre vrátenie
platby
(IBAN)

Reklamácia podaná dňa:

podpis kupujúci

pečiatka podpis predávajúci

Posúdenie reklamácie - Vyjadrenie predávajúceho (vypĺňa predávajúci):

Na základe vyššie uvedených informácií sme prijali Vašu reklamáciu tovaru. Vami uplatnená reklamácia bola vybavená nasledovne:

☐ výmena tovaru ☐ oprava tovaru ☐ vrátenie peňazí ☐ zľava z kúpnej ceny ☐ iné:

☐ nebola uznaná na základe písomného odborného posúdenia / zo dňa (alebo iné):

Poznámky / iné:

Ak bola reklamácia zamietnutá, máte právo dať si vyhotoviť odborné posúdenie podľa § 23 zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa. Náklady na odborné posúdenie znáša predávajúci, ak reklamáciu opätovne neuzná do 10 pracovných dní odo dňa jej doručenia. V prípade nesúhlasu s vybavením reklamácie sa môžete obrátiť aj na Slovenskú obchodnú inšpekciu alebo podať návrh na alternatívne riešenie sporu.

Odborné posúdenie môže vykonať znalec, autorizovaná osoba, akreditovaná osoba alebo osoba oprávnená výrobcom na vykonávanie záručného servisu. Výsledok odborného posúdenia doručte predávajúcemu.

Reklamácia bola vybavená dňa :

pečiatka a podpis